Algemene voorwaarden ProcoliX

Artikel 1. Definities

1. ProcoliX: het bedrijf ProcoliX B.V., gevestigd aan de Laan der Verenigde Naties 40 te Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27194325.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met ProcoliX een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie ProcoliX een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
4. Dienst: de diensten die ProcoliX ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen ProcoliX en Opdrachtgever krachtens welke ProcoliX de Dienst zal uitvoeren.
6. Website: www.procolix.com

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. ProcoliX zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. Aanpassing van de omschrijving van de Dienst geldt als een wijziging van de Overeenkomst.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending door ProcoliX, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt dat ProcoliX werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
4. Indien Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ProcoliX Onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft ProcoliX het recht de prijzen hierop aan te passen en, indien ProcoliX dit naar haar oordeel noodzakelijk acht, de Overeenkomst te ontbinden.
6. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor ProcoliX alleen bindend indien en voor zover deze door ProcoliX uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
8. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Zie voor wijziging van deze Algemene Voorwaarden artikel 17.
9. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door ProcoliX.
10. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
• de Overeenkomst;
• de eventuele bijlagen;
• het eventuele afgesloten Service Level Agreement;
• deze algemene voorwaarden;
• eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal ProcoliX zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert ProcoliX dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft ProcoliX het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. ProcoliX zal hierover tijdig met

Opdrachtgever in overleg treden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ProcoliX aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan ProcoliX worden verstrekt en dat deze juist zijn.
5. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal ProcoliX Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een administratief account waarin alle gegevens toegankelijk zijn. Middels dit account kan Opdrachtgever tevens de door hem afgenomen Dienst(en) beheren met inbegrip van het beheren van de accounts, en de mogelijkheden en beperkingen van die accounts, van individuele gebruikers van Opdrachtgever. Voorgaande binnen de in de offerte aangegeven grenzen of andere voor Opdrachtgever toegankelijke en kenbare locatie aangegeven grenzen.
6. Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan ProcoliX te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
7. ProcoliX heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens ProcoliX niet nakomt dan wel in strijd met deze voorwaarden handelt.

Artikel 4. Wijziging dienst

1. Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien ProcoliX, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de bevestiging van de Dienst onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren of behoorden te zijn, is ProcoliX gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat ProcoliX tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn, tenzij anders weergegeven, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen in de offerte, op de website dan wel alle prijzen genoemd op andere (elektronische) materialen van ProcoliX zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is ProcoliX gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen. ProcoliX zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van de tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen tot de ingangsdatum van de voorgenomen wijzigingen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Het is ProcoliX toegestaan jaarlijks de prijzen met maximaal 5% te verhogen (indexeren), danwel de prijzen te verhogen met de inflatie wanneer dit hoger is dan 5%, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.
5. Alle voor ProcoliX uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt. Bij duurovereenkomsten heeft, indien niet anders is overeengekomen, de betaling betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarheid van de Dienst(en) van ProcoliX voor Opdrachtgever.
2. ProcoliX zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, indien niet anders overeengekomen, vooraf een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst
3. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door ProcoliX.
4. ProcoliX biedt Opdrachtgever desgewenst de mogelijkheid tot het automatisch incasseren van het verschuldigde bedrag. In dat geval zal Opdrachtgever alle medewerking verlenen die nodig is voor het tot stand brengen van een automatische incasso overeenkomst.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door ProcoliX.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder inbegrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. In bovenstaande gevallen heeft ProcoliX voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 7. Beschikbaarheid van systemen

1. Indien de Dienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken van ProcoliX, zal ProcoliX zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door ProcoliX opgeslagen gegevens te realiseren.
2. ProcoliX biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel middels een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement (SLA)*. Voor zover niet in een dergelijke *Service Level Agreement* anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
3. ProcoliX maakt, bijvoorbeeld voor het geval van een systeemstoring, regelmatig backups van haar systemen, hieronder zijn onder andere begrepen de applicatiebestanden en databases. Opdrachtgever is echter voor eigen gebruik zelf als enige verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën (backups) van de op de systemen van ProcoliX opgeslagen gegevens. Het is in sommige gevallen, tegen betaling, mogelijk (een gedeelte van) de door ProcoliX gemaakte backup terug te plaatsen. De kosten hiervoor zullen apart en vooraf aan Opdrachtgever worden meegedeeld.
4. De door ProcoliX gemaakte backups worden minimaal 1 maand door ProcoliX bewaard, tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel middels een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement (SLA)*.
5. ProcoliX zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. ProcoliX is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). ProcoliX is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
6. Opdrachtgever dient de door haar op de systemen van ProcoliX geïnstalleerde software (scripts, applicaties e.d.) up-to-date te houden. Indien gewenst kan ProcoliX assisteren bij de installatie hiervan. Hieraan zijn te allen tijde kosten verbonden.
7. ProcoliX is niet aansprakelijk indien door het niet up-to-date zijn van de door Opdrachtgever geïnstalleerde software, wegens een door ProcoliX gedane update aan de door haar gebruikte software, Opdrachtgever schade leidt door bijvoorbeeld het niet langer functioneren van een website.
8. Eveneens is ProcoliX niet aansprakelijk indien de beschikbaarheid van haar systemen wordt beïnvloed door ongeautoriseerde wijzigingen door personeel van Opdrachtgever ten aanzien van de

apparatuur van ProcoliX of indien de beschikbaarheid van de systemen wordt beïnvloed door een aangevraagde wijziging door ProcoliX.
9. Indien naar het oordeel van ProcoliX een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ProcoliX of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is ProcoliX gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. De hieruit voortvloeiende kosten voor maatregelen kunnen, in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Opdrachtgever, op Opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 8. Hosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal via de servers van ProcoliX in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is,
- erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in de offerte,
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

3. Naast het bovenstaande is het, indien anders overeengekomen, tevens niet toegestaan Internet Relay Chat- (IRC) diensten te draaien of te gebruiken via de systemen van ProcoliX.
4. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks ProcoliX, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. ProcoliX zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die hierdoor bij derden ontstaat.
5. Indien ProcoliX met Opdrachtgever is overeengekomen dat de Dienst ter beschikking mag worden gesteld aan klanten van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor haar klanten. Eventuele verplichtingen, die niet nagekomen worden door deze klanten of schade welke is veroorzaakt namens of door een klant van Opdrachtgever wordt op Opdrachtgever verhaald.
6. ProcoliX hanteert als tussenpersoon een klachtenprocedure waarmee derden (“klagers”) een klacht kunnen indienen dat naar hun oordeel sprake is van een strijd met lid 2 van dit artikel. Als een klacht naar het oordeel van ProcoliX gerechtvaardigd is, is ProcoliX gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is ProcoliX in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van de klant te verstrekken aan de klager of aan de bevoegde instanties. ProcoliX zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
7. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is ProcoliX gerechtigd hiervan aangifte te doen. ProcoliX kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties ProcoliX verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
8. Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is ProcoliX gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
9. Opdrachtgever vrijwaart ProcoliX van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke. ProcoliX is tevens niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van ProcoliX in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

Laan der Verenigde Naties 40
3314 DA Dordrecht, The Netherlands
Internet: http://www.procolix.com/
Chamber of commerce: 27194325

Phone: +31 88 936 66 57
Bank: NL90 RABO 0172 4517 28
Email: info@procolix.com

10. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
11. Zonder toestemming van ProcoliX is het Opdrachtgever verboden de door ProcoliX verschafte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
13. Opdrachtgever verstrekt hierbij ProcoliX een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever aan de systemen van ProcoliX aangeleverde materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door ProcoliX geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door ProcoliX.

Artikel 9. Dataverkeer, opslagruimte en ip-adressen

1. ProcoliX kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en dataverkeer (de datalimiet) die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst.
2. Indien Opdrachtgever de door ProcoliX vastgestelde datalimiet overschrijdt, worden kosten voor het verbruik boven de datalimiet in rekening gebracht. Deze kosten worden aan het eind van de maand in rekening gebracht, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de offerte, bijlagen, dan wel in een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement (SLA)* worden vermeld. Hiervoor ontvangt Opdrachtgever een factuur. Indien Opdrachtgever minder data gebruikt dan de datalimiet toestaat kan het overgebleven dataverkeer niet meegenomen worden naar de volgende maand.
3. In het administratief account (indien aanwezig) wordt een overzicht gegeven van het op dat moment gebruikte dataverkeer en/of de op dat moment gebruikte opslagruimte. Deze informatie is leidend bij het berekenen van de door Opdrachtgever aan ProcoliX verschuldigde kosten met betrekking tot overschrijding van de datalimiet of gebruikte opslagruimte. Indien Opdrachtgever van mening is dat het weergegeven verbruik niet in overeenstemming is met de werkelijkheid dient Opdrachtgever hierover contact op te nemen met ProcoliX.
4. Dataverkeer is al het ingaande en uitgaande dataverkeer bij elkaar opgeteld en wordt omhoog afgerond per duizend Gigabyte (1000 GB), tenzij anders overeengekomen.
5. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
6. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van ProcoliX en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van Opdrachtgever niet worden meegenomen.
7. ProcoliX heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Opdrachtgever toe te wijzen.

Artikel 10. Reseller activiteiten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen (“Resellen”) van producten of diensten van ProcoliX door Opdrachtgever aan haar klanten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever handelt bij het Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens ProcoliX overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van ProcoliX is.
3. Opdrachtgever is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten, binnen de bij de offerte aangegeven grenzen van ProcoliX.
4. Opdrachtgever dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als ProcoliX Opdrachtgever oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde product(en) of dienst(en). ProcoliX kan verlangen dat Opdrachtgever bewijs hiervan overlegt.
5. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens ProcoliX.
6. ProcoliX biedt geen rechtstreekse ondersteuning aan klanten van Reseller.
7. ProcoliX zal uitsluitend via Opdrachtgever contact zoeken met klanten van Opdrachtgever, tenzij ProcoliX een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Opdrachtgever toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo’s of tekens van ProcoliX te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van ProcoliX voor werving van klanten door Opdrachtgever.

Opdrachtgever mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van producten en/of diensten van ProcoliX.
9. Opdrachtgever is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van ProcoliX.
10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever verkrijgt ProcoliX het recht om klanten van Opdrachtgever te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

Artikel 11. Buiten gebruik zijn van de Dienst(en)

1. ProcoliX heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. ProcoliX zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling op de bij ProcoliX bekende contactgegevens van Opdrachtgever en via de Website. ProcoliX is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling Een buitengebruikstelling in het kader van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst heeft geen invloed op de overeengekomen beschikbaarheid (onder andere het downtime percentage) van de Dienst.
2. ProcoliX heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal ProcoliX zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. ProcoliX is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
3. ProcoliX zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat ProcoliX door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van ProcoliX kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ProcoliX of diens Dienstverleners.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is ProcoliX toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien ProcoliX door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR. 10.000,- (exclusief BTW) per inbreukmakende handeling betalen aan ProcoliX, onverminderd het recht van ProcoliX om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ProcoliX voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door ProcoliX van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van ProcoliX, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR. 1.000,- (exclusief BTW).
2. Aansprakelijkheid van ProcoliX voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 13 lid 1 genoemde gevallen rust op ProcoliX geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 13 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van ProcoliX.
4. De aansprakelijkheid van ProcoliX wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever ProcoliX onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ProcoliX ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ProcoliX in staat is adequaat te reageren.
5. ProcoliX is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (artikel 14).
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij ProcoliX meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart ProcoliX voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ProcoliX geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat ProcoliX door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van ProcoliX kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 15. Duur en opzegging

1. Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van minimaal twaalf maanden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De schriftelijke opzegging wordt geacht door Opdrachtgever tijdig, dat wil zeggen drie maanden voor het aflopen van de termijn van twaalf maanden, aan ProcoliX te zijn verstuurd.
2. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is ProcoliX gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. ProcoliX is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
3. Door ProcoliX opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. ProcoliX is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft ProcoliX het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van ProcoliX op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. ProcoliX zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van ProcoliX, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of ProcoliX daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal ProcoliX zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 17. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. ProcoliX behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van ProcoliX of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum. De opzegging dient door ProcoliX uiterlijk ontvangen te zijn op de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin ProcoliX gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen op de Website van ProcoliX zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
5. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail, en communicatie via het administratief account mits de identiteit en integriteit van de afzender voldoende vaststaat.
6. De door ProcoliX ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
8. Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.